

فرم پذیرش سرویس و خدمات ایران نوتریکا

تاریخ پذیرش:

مشخصات مشتری:		نام و نام خانوادگی:	نام شرکت:	تلفن همراه:	تلفن ثابت:
مدل:		برند:	سریال:	لوازم جانبی موجود:	
تاریخ خرید:		ایراد دستگاه:	کد ثبت: <input type="checkbox"/> گارانتی: دارد <input type="checkbox"/> ندارد <input type="checkbox"/>		
مدل:		برند:	سریال:	لوازم جانبی موجود:	
تاریخ خرید:		ایراد دستگاه:	کد ثبت: <input type="checkbox"/> گارانتی: دارد <input type="checkbox"/> ندارد <input type="checkbox"/>		
مدل:		برند:	سریال:	لوازم جانبی موجود:	
تاریخ خرید:		ایراد دستگاه:	کد ثبت: <input type="checkbox"/> گارانتی: دارد <input type="checkbox"/> ندارد <input type="checkbox"/>		
مدل:		برند:	سریال:	لوازم جانبی موجود:	
تاریخ خرید:		ایراد دستگاه:	کد ثبت: <input type="checkbox"/> گارانتی: دارد <input type="checkbox"/> ندارد <input type="checkbox"/>		

شرایط ارسال:	مواردی که موجب ابطال گارانتی می شود:
<ul style="list-style-type: none"> ارسال دستگاه های ذخیره ساز بایستی به همراه درب و دوربین ها بایستی به همراه پایه باشد. در ارسال کیس ها بایستی کلیه پیچ های کیس بسته شده باشد. عیوب دستگاه بایستی از طرف فرستنده به طور کامل مشخص شده و روی دستگاه الصاق گردد. دستگاه های ارسالی باید عاری از هر گونه آلودگی باشد. از ارسال دستگاه به همراه لوازم جانبی و هارد خودداری فرمایید. 	<ul style="list-style-type: none"> صدمات ناشی از نصب غیر حرفه ای ، نوسان برق ، آب خوردگی، سقوط، حمل و نقل، تماس و یا نفوذ مایعات یا مواد شیمیایی صدمات ناشی از حوادث طبیعی عیوب نرم افزاری ناشی از بروزسانی و تغییر نرم افزار دستگاه، گرد و غبار زیاد، درجه حرارت های محیطی نامناسب و یا نگهداری نامناسب دستگاه استفاده از آداپتورها ، منابع تغذیه و کابل های انتقال تصویر غیر استاندارد و نامرغوب مفقود، مخدوش و یا ناخوانا بودن شماره سریال مندرج روی محصول
سقف هزینه تعمیرات:	شرایط سرویس و تعمیرات:
<ul style="list-style-type: none"> تمامی دستگاه ها در صورت پایان زمان گارانتی یا شرایطی که از گارانتی خارج شده اند (پس از بررسی دستگاه توسط کارشناس تعمیرات) ، تا سقف هزینه تعمیرات ۱,۰۰۰,۰۰۰ ریال بدون اطلاع به مشتری تعمیر می گردند و در صورتی که بیشتر از مبلغ فوق باشد با مشتری هماهنگ می شود. 	<ul style="list-style-type: none"> هزینه ارسال و دریافت محصولات، به عهده مشتری محترم می باشد. مدت زمان ارائه خدمات در واحد گارانتی شرکت ایران نوتریکا از زمان پذیرش ۴ روز کاری برای دستگاه شامل گارانتی و تا ۷ روز کاری برای دستگاه هایی که گارانتی آنها به اتمام رسیده می باشد. روزهای کاری به معنی شنبه تا چهارشنبه هر هفته (به غیر از پنجشنبه و جمعه و تعطیلات رسمی) از ساعت ۹ الی ۱۷:۳۰ می باشد.

اینجانب با آگاهی کامل رضایت خود را از اقدام به تعمیرات جهت رفع عیوب ذکر شده توسط شرکت ایران نوتریکا اعلام می دارم و تمامی شرایط و اظهارات این فرم را تایید می نمایم.

امضاء:

تاریخ: